

ДИСЦИПЛИНА: ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВЫХ ЗНАНИЙ

Группа: П-230921

21.11.2024

Преподаватель: Полякова Юлия Александровна

Электронная почта: pol.yu.a@yandex.ru

Раздел 1. Основы социализации и социальной адаптации.

Тема 1.9. Психология профессий.

2 ПАРА

План работы

1. Изучение нового материала.

Задание к уроку

1. Проработать вопрос, используя лекции преподавателя (прочитать всё!). См. Приложение
2. Составить конспект.
3. В практической тетради написать небольшое сообщение по теме «Особенности профессионального отбора социальных работников»

Требования по оформлению тетради:

1. тетрадь должна быть подписана;
2. страницы в тетради должны быть пронумерованы;
3. *номер поставить посередине верхнего поля каждой страницы, а рядом написать фамилию студента (для удобства проверки выполненной работы).*
(Например: 4 – Иванов, 5 – Иванов и т.д.)

После выполнения заданий работу необходимо отправить на проверку преподавателю на электронную почту.

Электронная почта: pol.yu.a@yandex.ru

ЖЕЛАЮ ВАМ УСПЕХОВ!

(продолжение темы)

Особенности объектов социальной работы

Особенности объектов социальной работы, их психологические характеристики, задают принципы осуществления данного конкретного вида деятельности.

К основным относятся следующие: соучастие и понимание, открытость и конфиденциальность, своевременность соц. помощи и поддержки, приоритетность профилактики социальных проблем, признание ценности личности клиента и значимости его проблем, творческое сочетание специализации и комплексности в соц. работе, профессионализм. В Российской Федерации в 1994 г. на конференции членов Межрегиональной ассоциации работников социальных служб был утвержден кодекс социального работника, в основе которого лежат следующие принципы: компетентность; моральная ответственность перед клиентом; моральная ответственность перед обществом; моральная ответственность перед профессией и коллегами.

Соц. работник использует в своей деятельности не только общие этические принципы взаимодействия, но и принципы профессионального взаимодействия на уровне индивидуальных интервенций и взаимодействий. В процессе индивидуальной работы следует исходить из того, что клиент имеет не только свои проблемы, но и права.

В связи с этим соц. работники-профи руководствуются следующими общепринятыми нормами:

- 1) клиент индивидуален;
- 2) он имеет право на выражение своих чувств;
- 3) право на управляемое эмоциональное участие;
- 4) право на принятие;
- 5) право не быть оцененным;
- 6) клиент имеет также право делать самостоятельный выбор и принимать самостоятельные решения;
- 7) имеет право на конфиденциальность.

Можно отметить, что, помимо того, каких правил необходимо придерживаться, в практике индивидуальной работы формируются определенные принципы, запрещающие соц. работнику в определенных случаях идти на поводу у клиента, поскольку это будет наносить ему вред, ограничивать степень его самостоятельности.

Среди этих правил можно выделить следующие:

- никогда не помогать «третьему лицу» — тому, кого вы не видели и с кем не обсуждали сложившуюся ситуацию;
- никогда не верить, что человек беспомощен (исключение - случаи, когда он без сознания);
- не пытаться заставить другого человека во что бы то ни стало чувствовать себя лучше;
- не принимать решения за другого человека и не пытаться убедить человека сделать выбор по вашему желанию.

Соц. работа как вид профессиональной деятельности в российском обществе выполняет определенные функции. Среди них можно выделить:

- организаторскую (создание и организация деятельности социальных служб, привлечение к их работе широкой общественности, направление их деятельности на оказание различных видов помощи и социальных услуг населению);
- диагностическую (изучаются особенности объектов социальной работы, степень и направленность влияния на них микро-, мезо- и макросреды, ставится «социальный диагноз»);

- правозащитную (используются законы и правовые акты, направленные на оказание помощи и поддержки населению, его защиту);
- профилактическую (приводятся в действие различные механизмы (юридические, медицинские, психологические, педагогические и др.) с целью предупреждения и преодоления негативных явлений, организации помощи нуждающимся);
- социально-медицинскую (организуется работа по профилактике заболеваний и сохранению здоровья, овладению основами оказания первой медицинской помощи, содействию в подготовке молодежи к семейной жизни, развитию трудотерапии и т. д.);
- социально-педагогическую (выявляются интересы людей в культурно-досуговой, спортивно-оздоровительной, художественной и т. д. деятельности, привлекаются к работе с ними различные учреждения, общества и творческие союзы и т. п.);
- психологическую (осуществляются различные виды консультирования и коррекции межличностных отношений с целью соц. адаптации, реадaptации и реабилитации);
- социально-бытовую (оказание необходимой помощи и поддержки различным категориям населения: инвалидам, пожилым, молодым семьям, одиноким гражданам и т. д. в улучшении их быта и жилищных условий);
- коммуникативную (устанавливается контакт с нуждающимися, организуется обмен информацией, вырабатывается единая стратегия взаимодействия, восприятия и понимания другого человека и групп).

Таким образом, социальная работа выполняет функцию связующего звена между теми, кто нуждается в помощи, и теми, кто ее реально может оказать (государство, благотворительные и коммерческие организации, конкретные люди).

Характер деятельности соц. работника на микроуровне позволяет ему самостоятельно оказать эту помощь нуждающимся (консультативную, обучающую, информационную и т. п.). Реализуя свою деятельность, соц. работник ведет воспитательную работу (выступает в роли учителя, консультанта, эксперта, дает советы, обучает умениям, моделированию поведения, устанавливает обратную связь, применяет ролевые игры). Осуществляя фасилитативную функцию, он играет роль пособника или помощника, сторонника или посредника при решении проблемы клиента, интерпретирует поведение, обсуждает альтернативные направления деятельности и действий, объясняет ситуацию, подбадривает и нацеливает на мобилизацию внутренних ресурсов клиента. Его адвокативная функция заключается в подборе документально обоснованных фактов для усиления аргументации с целью защиты клиента. Основные направления и функции социальной работы в обществе осуществляются ее субъектами через организационно-управленческую, исследовательскую, аналитическую, педагогическую и психологическую деятельность. Особую роль в повышении эффективности социальной работы играет учет социально-психологических характеристик клиентов при ее организации и реализации.

Говоря об объектах социальной работы как вида профессиональной деятельности, прежде всего необходимо отметить, что ее обобщенным клиентом выступает человек как биопсихо-социальное существо (индивид, индивидуальность, личность).

Первый уровень объектов составляют индивиды. На индивидуальном уровне это может быть конкретный ребенок, студент, пенсионер, бомж, безработный и т. д.

Второй уровень объектов социальной работы — это различные социальные группы. Критерии их выделения в обществе могут быть самыми разнообразными, например принадлежность к определенной социально-демографической группе — люди пожилого и старческого возраста, дети, женщины, молодежь и т. д. Однако среди них в тот или иной исторический период всегда выделяются наиболее нуждающиеся в помощи. В современ. России к таковым официально относят пожилых людей, безработных, мигрантов, детей, молодежь, лиц без определенного места жительства, женщин, представителей групп риска. Выделяют также людей с особыми проблемами: например, инвалидов или людей с

ограниченными возможностями, бывших военных, участвовавших в различных боевых действиях, детей из многодетных семей.

Третий уровень объектов составляют более крупные образования — конкретные общества: например, большинство постсоциалистических стран сегодня находятся в кризисе и требуют реализации конкретных социальных программ; российское общество не является исключением. Более того, кроме общих, интернациональных проблем, каждое общество имеет свои, специфические, связанные с особенностями его исторического развития, социокультурными традициями и характером переживаемого периода.

Четвертый уровень объектов соц. работы - все человечество или его наиболее слабая часть как обобщенный клиент.Разумеется, приведенная классификация объектов соц. работы является упрощенной. В реальной жизни каждый уровень дифференцируется по многим основаниям.

Термин «объект» применяется при анализе конкретной двусторонней связи, описывающей единичное отношение познания и деятельности. В этом конкретном отношении сторона, осуществляющая познание или деятельность, называется субъектом, а сторона, на которую направлено познание или деятельность — объектом. Считается, что субъект-объектные отношения подвижны: то, что в одном отношении было объектом, в другом акте познания или деятельности может стать субъектом, и наоборот. Кроме того, в сфере коммуникативной деятельности целый ряд отношений может пониматься как субъект-субъектные, в которых обе стороны являются активными продуцентами деятельности и познания, влияют друг на друга. Социальная работа относится к числу именно таких сфер соц. деятельности.

Поскольку соц. работник всегда активная сторона, можно говорить о том, на что направлена его деятельность, вне зависимости от того, встречает она активный ответ или только пассивно принимается людьми. В этом смысле объектом социальной работы являются индивиды, семьи, группы, общности, находящиеся в трудной жизненной ситуации. В условиях современной России в число объектов соц. работы может попасть любой человек, семья или группа людей, которые находятся или потенциально могут оказаться в «слабой» позиции и в силу этого объективно нуждаются в получении реальной помощи для ее преодоления. Существуют мнения о том, что многие из тех, кто субъективно считает себя нуждающимся в помощи, к таковым могут быть отнесены только условно и, наоборот, те, кому действительно необходимо соц. внимание, милосердное отношение, профессиональная помощь, не осознают своей потребности или, если осознают, то стыдятся обращаться за содействием.

Объекты соц. работы в целом, несмотря на их разнообразие и непрерывный процесс появления новых, отличается такими общими соц.-психологическими чертами и характеристиками, как дезадаптированность, дезинтегрированность, девиантность поведения, наличие соц. и личностных проблем, депрессия и состояние хронического стресса. Отдельные группы объектов (клиентов) соц. работы характеризуются общими или группообразующими признаками. Среди последних могут быть состояние здоровья (люди с ограниченными возможностями), потеря работы (безработные), возраст (пожилые люди), переезд (мигранты), вредные привычки (алкоголики, наркоманы и т. п.). В связи с этим психология объектов соц. работы детерминируется возрастными психофизиологическими процессами, характером соц. и личных проблем, условиями жизнедеятельности в целом. Более того, каждая из групп или объектов соц. работы глубоко дифференцирована. Это определяет специфические черты или характеристики безработных, детей, инвалидов и т.